



## Všeobecné obchodní podmínky pronájmu obytných vozidel

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi pronajímatelem, společností Camping City, s.r.o., IČO: 47472286, se sídlem Paceřice 114, 463 44 Paceřice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 49940 (dále jen „pronajímatel“), a nájemcem, a to při pronájmu obytných vozidel.
- 1.2 Kontaktní údaje pronajímatele: Paceřice 114, 463 44 Paceřice, tel.: +420 722 929 600, e-mail: pujcovna@campingcity.cz.
- 1.3 Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Je-li nájemcem spotřebitel, řídí se vztah též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 1.4 Ujednání ve smlouvě o nájmu mají přednost před těmito VOP.

### 2. Podmínky pronájmu vozidla

- 2.1 Vozidlo smí řídit pouze nájemce a další řidiči uvedení ve smlouvě o nájmu. Všichni řidiči musí splňovat podmínky uvedené v bodech 2.2 až 2.4.
- 2.2 Minimální věk řidiče je 21 let.
- 2.3 Řidič musí být držitelem řidičského oprávnění skupiny B nejméně 3 roky.
- 2.4 Při převzetí vozidla je nutné předložit dva platné doklady totožnosti (řidičský průkaz a občanský průkaz nebo cestovní pas). Se souhlasem držitele se pořídí jejich kopie jako příloha smlouvy o nájmu.
- 2.5 Minimální délka pronájmu je 3 noci.
- 2.6 Vozidlo se předává v pracovní dny od 10:00 a vrací se v poslední den pronájmu nejpozději do 12:00.
- 2.7 Při předčasném vrácení vozidla z důvodů na straně nájemce se půjčovné nevrací.
- 2.8 Ve vozidle (jedoucím i stojícím) je zakázáno kouřit. Při porušení tohoto zákazu je nájemce povinen uhradit smluvní pokutu 5 000 Kč vč. DPH.
- 2.9 Na vozidle je zakázáno provádět jakékoli úpravy (polepování, šroubování, vrtání apod.).
- 2.10 Převoz domácích zvířat je možný pouze po předchozí dohodě s pronajímatelem.
- 2.11 Havarijní pojištění vozidla je sjednáno s 10% spoluúčastí nájemce, nejméně však 10 000 Kč za každou škodnou událost.
- 2.12 Škody nekryté havarijním pojištěním (poškození, neodstranitelné znečištění apod.) hradí nájemce v plné výši.

### **3. Platební podmínky a kauce**

- 3.1 Smlouva o nájmu je uzavřena jejím podpisem oběma smluvními stranami. Od tohoto okamžiku je pro obě strany závazná.
- 3.2 Celková cena pronájmu se skládá z půjčovného za dobu pronájmu a z poplatků a objednaného příslušenství podle čl. 8 a 9.
- 3.3 Zálohu ve výši 50 % z půjčovného je nájemce povinen uhradit na účet pronajímatele do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy o nájmu.
- 3.4 Zbývajících část celkové ceny pronájmu je nájemce povinen uhradit nejpozději 10 dnů před předáním vozidla.
- 3.5 Je-li smlouva o nájmu podepsána méně než 10 dnů před předáním vozidla, je nájemce povinen uhradit celkovou cenu pronájmu najednou, a to do 5 pracovních dnů od podpisu smlouvy, nejpozději však 2 dny před předáním vozidla nájemci.
- 3.6 Vozidlo bude předáno pouze tehdy, je-li v okamžiku předání uhrazena celková cena pronájmu i kauce. Do té doby není pronajímatel povinen vozidlo předat.
- 3.7 Neuhradí-li nájemce zálohu nebo doplatek včas ani v dodatečné lhůtě 3 dnů od výzvy, může pronajímatel od smlouvy o nájmu odstoupit. V takovém případě se postupuje jako při odstoupení nájemce podle čl. 4.
- 3.8 Při předání vozidla složí nájemce vratnou kauci ve výši 30 000 Kč, a to v hotovosti nebo předem převodem na účet pronajímatele.
- 3.9 Kauce slouží k úhradě spoluúčasti na havarijním pojištění, škod nekrytých pojištěním, smluvních pokut a dalších pohledávek pronajímatele vůči nájemci ze smlouvy o nájmu.
- 3.10 Kauce bude vrácena do 10 dnů od vrácení vozidla, a to v hotovosti nebo na bankovní účet nájemce. Pokud z ní pronajímatel uhradí své pohledávky, vrátí nájemci zbývajících část a předloží mu jejich vyúčtování.
- 3.11 Nepostačuje-li kauce k úhradě pohledávek pronajímatele, je nájemce povinen uhradit rozdíl.

### **4. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky**

- 4.1 Nájemce může od smlouvy o nájmu odstoupit písemně, a to e-mailem na adresu [pujcovna@campingcity.cz](mailto:pujcovna@campingcity.cz) nebo dopisem. Rozhodující je den doručení oznámení pronajímateli.
- 4.2 Odstoupí-li nájemce od smlouvy o nájmu, je povinen uhradit storno poplatek z půjčovného ve výši:
  - a) 30 a více dnů před začátkem pronájmu: bez poplatku,
  - b) 29 až 15 dnů před začátkem pronájmu: 25 %,
  - c) 14 až 5 dnů před začátkem pronájmu: 50 %,
  - d) 4 a méně dnů před začátkem pronájmu nebo při nepřevzetí vozidla: 100 %.
- 4.3 Pronajímatel storno poplatek započte proti již uhrazeným platbám. Zbývajících částku vrátí nájemci na jeho bankovní účet do 10 dnů od doručení odstoupení.
- 4.4 Nájemce nemá právo odstoupit od smlouvy o nájmu bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, protože jde o pronájem vozidla ke konkrétnímu termínu (§ 1837 písm. j) občanského zákoníku).
- 4.5 Nemůže-li pronajímatel vozidlo předat z důvodů na své straně, vrátí nájemci veškeré uhrazené platby, případně mu nabídne náhradní vozidlo nebo termín, pokud s tím nájemce souhlasí.
- 4.6 Brání-li nástupu pronájmu okolnosti vyšší moci (např. nařízená karanténa nebo úřední omezení pohybu osob), může nájemce požádat o změnu termínu podle rezervčních možností pronajímatele. Nelze-li náhradní termín najít do 6 měsíců.

## **5. Porucha vozidla**

- 5.1 Všechna vozidla jsou pravidelně servisována. Přesto může během pronájmu dojít k poruše vozidla nebo jeho vybavení.
- 5.2 Při poruše je nájemce povinen neprodleně kontaktovat pronajímatele na tel. +420 722 929 600 a postupovat podle jeho pokynů.
- 5.3 Opravy a nákup náhradních dílů smí nájemce zajistit pouze s předchozím souhlasem pronajímatele. Náklady na opravy provedené bez souhlasu pronajímatele se nehradí.
- 5.4 Náklady na odsouhlasenou opravu uhradí pronajímatel nájemci při vrácení vozidla, a to na základě dokladu vystaveného na pronajímatele (Camping City, s.r.o., IČO: 47472286).
- 5.5 Byla-li porucha způsobena nájemcem (např. nesprávnou obsluhou nebo nedodržením pokynů), hradí náklady na opravu nájemce.
- 5.6 Nelze-li vozidlo z důvodu poruchy, kterou nezpůsobil nájemce, dále užívat, dohodne pronajímatel s nájemcem další postup individuálně s ohledem na konkrétní situaci.

## **6. Dopravní nehoda, poškození a odcizení vozidla**

- 6.1 Při jakékoli dopravní nehodě, zaviněné i nezaviněné, s jiným vozidlem i bez něj (včetně střetu se zvířeti), dále při poškození vozidla třetí osobou, vandalismu nebo odcizení vozidla je nájemce povinen:
  - a) přivolat policii, a to i v zahraničí,
  - b) zajistit sepsání záznamu o nehodě s nákresem postavení vozidel a pořídit fotodokumentaci místa události a poškození,
  - c) neprodleně informovat pronajímatele na tel. +420 722 929 600 a postupovat podle jeho pokynů.
- 6.2 Nájemce nesmí uznat vinu za nehodu ani podepsat dokument v jazyce, kterému nerozumí.
- 6.3 Veškeré doklady k události (policejní protokol, záznam o nehodě, fotodokumentaci, kontakty na svědky a účastníky) předá nájemce pronajímateli nejpozději při vrácení vozidla.
- 6.4 Nesplní-li nájemce povinnosti podle tohoto článku a pojišťovna z tohoto důvodu odmítne nebo sníží plnění, hradí nájemce škodu v rozsahu, v jakém ji pojišťovna neuhradila.

## **7. Pojištění vozidla**

- 7.1 Vozidlo má sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení). Pojištění platí ve státech uvedených na zelené kartě, která je součástí dokladů vozidla, a to: Albánie, Andorra, Ázerbájdžán, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a Vatikán.
- 7.2 Vozidlo má dále sjednáno havarijní pojištění s 10% spoluúčastí nájemce, nejméně však 10 000 Kč za každou škodnou událost. Havarijní pojištění platí ve stejných státech jako povinné ručení.
- 7.3 Havarijní pojištění kryje zejména škody vzniklé dopravní nehodou, odcizením vozidla a vandalismem.
- 7.4 Havarijní pojištění nekryje zejména:
  - a) krádež osobních věcí nájemce a dalších osob z vozidla,
  - b) poškození pneumatik,
  - c) poškození interiéru vozidla,
  - d) poškození markýzy.
- 7.5 Škody nekryté pojištěním hradí nájemce v plné výši.

- 7.6 Cesta do státu, kde vozidlo není pojištěno, je bez předchozího písemného souhlasu pronajímatele zakázána. Za škody vzniklé v takovém státě odpovídá nájemce v plné výši.
- 7.7 Pronajímatel doporučuje nájemci sjednat si vlastní cestovní pojištění včetně pojištění zavazadel.

## 8. Poplatky

- 8.1 Parkování vozidla nájemce: po dobu pronájmu může nájemce zaparkovat své vozidlo v areálu pronajímatele za poplatek 121 Kč vč. DPH za každou noc.
- 8.2 Předání a vrácení vozidla mimo pracovní dobu: pracovní doba pronajímatele je v pracovní dny od 9:00 do 17:00. Předání nebo vrácení vozidla mimo pracovní dobu je možné pouze po předchozí dohodě. Poplatek činí 1 815 Kč vč. DPH za každé takové předání či vrácení.
- 8.3 Příprava a předání vozidla: poplatek za přípravu a předání vozidla činí 1 210 Kč vč. DPH. Zahrnuje servisní práce nutné k předání vozidla a základní instruktáž k jeho obsluze.

## 9. Doplnkové příslušenství

- 9.1 K pronájmu si lze objednat toto příslušenství (ceny vč. DPH, jednorázově za celou dobu pronájmu):

| Příslušenství                        | Cena      |
|--------------------------------------|-----------|
| Sada nádobí                          | 500 Kč    |
| Další plynová lahev (11 kg)          | 610 Kč/ks |
| Venkovní vybavení (1 stůl + 4 židle) | 500 Kč    |

- 9.2 Zapůjčení dalšího příslušenství je možné po individuální dohodě. Cena bude uvedena ve smlouvě o nájmu.
- 9.3 Příslušenství musí nájemce vrátit spolu s vozidlem kompletní a nepoškozené. Za ztrátu nebo poškození příslušenství odpovídá nájemce.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Pronajímatel může tyto VOP měnit. Na smlouvy o nájmu uzavřené před změnou se použije znění VOP účinné ke dni jejich podpisu.
- 10.2 V případě sporu se spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 10.3 Pronajímatel zpracovává osobní údaje nájemce v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů dostupnými na <https://www.campingcity.cz/gdpr/>.
- 10.4 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 23. 9. 2026.