



Tyto *Obchodní podmínky* blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti pronajímatele (Camping City, s.r.o.) a nájemce. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Právní vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami výslovně upravené, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Je-li kupujícím spotřebitel (jiná osoba než podnikatel) řídí se též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Všeobecné obchodní podmínky půjčení vozidla

- Minimálně řidičský průkaz skupiny B, praxe v řízení minimálně 3 roky.
- Minimální věk řidiče je 21 let
- Při zapůjčení nutno předložit dva platné doklady totožnosti (řidičský průkaz, občanský průkaz nebo pas) a bude pořízena jejich fotokopie jako součást smlouvy.
- Havarijní pojištění vozidla je s 10% spoluúčastí nájemce (zákazníka), minimálně 10 tis. Kč bez DPH za každou jednotlivou škodu.
- Je zakázáno provádět jakékoliv úpravy na zapůjčeném voze (polepování, šroubování, vrtání apod.)
- Ve vozidle (jedoucím i stojícím) je zakázáno kouřit
- Převoz domácích zvířat je možný jen po individuální domluvě
- Škody na voze, které nelze odstranit (poškození, znečištění atd.), hradí v plné výši nájemce.
- Při předčasném ukončení pronájmu vozu se nájemné (paušál) nevrací.
- Vozidlo se zapůjčuje v pracovní dny po 10. hodině a vrací se nejpozději do 12 hodin.
- Minimální délka zápůjčky jsou 3 noci.
- Vůz smí řídit pouze nájemce a osoby uvedené ve smlouvě o nájmu jako další řidiči. Musí přitom splňovat stejné podmínky, jako nájemce samotný.

Platební podmínky

- Každá potvrzená objednávka je závazná (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) dle obchodních podmínek.
- od podpisu smlouvy musí být 50 % částky vypočteného nájemného uhrazeno na náš účet do 5 pracovních dní
- 10 dní před předáním vozidla do pronájmu nám uhradíte zbylou částku
- Při předání vozu požadujeme vratnou kauci 30 000 Kč na případné škody nekryté havarijním pojištěním, poškození vozu či na uhrazení spoluúčasti na havarijním pojištění v případě nehody zaviněné zákazníkem (nájemcem) atd. Kauci přijímáme v hotovosti nebo předem převodem na bankovní účet. Tento deposit bude vrácen do 10 dnů od vrácení vozu

v hotovosti či na bankovní účet nájemce za předpokladu, že vůz bude zpět předán v čistém a nepoškozeném stavu.

Storno poplatky

- V případě, že je od smlouvy odstoupeno 30 či více dní předem – žádný storno poplatek.
- V případě, že je od smlouvy odstoupeno mezi 15. a 30. dnem, činí storno poplatek 25 % z celkové částky
- V případě, že je od smlouvy odstoupeno mezi 5. a 15. dnem, činí storno poplatek 50 % z celkové částky
- V případě, že je od smlouvy odstoupeno 4 a méně dní před počátkem nájmu, je účtován 100% storno poplatek.
- V případě nařízené karantény, vládního (či jiného legislativního) nařízení omezující pohyb osob či z jiného důvodu tzv. vyšší moci, lze požádat o změnu termínu dle rezervačních možností pronajímatele.

V případě poruchy vozidla

- Všechny naše obytné vozy jsou pravidelně servisované, ale i přesto může dojít k poruchám některých spotřebičů nebo jiných částí vozidla.
- Pokud je to nezbytné, veškeré opravy a nákup náhradních dílů je možno realizovat pouze se souhlasem pronajímatele.
- V případě souhlasu pronajímatele s danou opravou si nezapomeňte nechat vždy vystavit řádný účet, který Vám bude proplacen při vrácení vozidla.

V případě nehody s jiným vozidlem (zaviněná/nezaviněná)

- V každém případě musíte volat policii a sepsat protokol o nehodě s nákresem postavení vozidla či vozidel a pořídit fotodokumentaci.
- Poté volejte neprodleně pronajímateli, k řešení dalšího postupu v dané situaci.

Pojištění vozidla

Vozidlo má Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, tedy tzv. povinné ručení. Pojištění je platné v těchto zemích: Albánie, Andora, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie.

Dále je vozidlo pojištěno tzv. havarijním pojištěním a to s 10% spoluúčastí. Toto pojištění kryje zejména zaviněnou dopravní nehodu, odcizení vozidla, poškození vandalismem apod. Nekryje nicméně například krádež osobních věcí z vozidla, poškození pneumatik, interiéru vozidla či markýzy.

Parkování Vašeho vozu u nás

Pokud využijete služeb naší půjčovny, nabízíme parkování Vašeho vozu v našem střeženém areálu za poplatek 100 Kč bez DPH za jednu noc.

Předání a vrácení vozu mimo pracovní dobu

Pracovní doba je stanovena na pondělí až pátek, v čase od 09:00 do 17:00. Předání nebo převzetí vozidla mimo tuto dobu je možné pouze po předchozí dohodě a je zpoplatněno částkou 1 500 Kč bez DPH.

Poplatek za přípravu a předání vozidla

Poplatek za přípravu a předání vozidla činí 1 000 Kč bez DPH. Tento poplatek zahrnuje servisní práce na vozidle nutné pro jeho předání a základní instruktáže.

Volitelné doplňkové příslušenství při zápůjčce obytného vozidla

Sada nádobí	od 500 Kč
Ložní prádlo (polštáře 2ks + přikrývky 2ks) + povlečení	od 500 Kč + 200 Kč
Další plynová bomba (11 kg)	od 610 Kč/ks
Venkovní vybavení (stůl 1ks + židle 4 ks)	od 500 Kč

Ceny bez DPH.

Ceny jsou jednorázové po dobu zapůjčení vozidla.

Zapůjčení dalšího příslušenství je možné po individuální dohodě.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 18.9.2025